



MARINHA DO BRASIL
BASE DE FUZILEIROS NAVAIS DA ILHA DO GOVERNADOR

ANEXO IV

PREGÃO SRP Nº 90018 /2024
PROCESSO NUP: 63386.002011/2024-42.
MODELO DE INSTRUMENTO DE MEDIÇÃO DE RESULTADO (IMR)

(Avaliação da qualidade dos serviços)

Indicador	
Nº 01 - Prazo de atendimento de demandas (OS)	
Item	Descrição
Finalidade	Garantir a manutenção preventiva e corretiva com fornecimento de peças às demandas do órgão
Meta a cumprir	100% das chamadas atendidas
Instrumento de medição	Ordem de Serviço (OS) e Livro de ocorrências
Forma de acompanhamento	Relatórios
Periodicidade	Sob demanda
Mecanismo de Cálculo	Percentual de manutenção sobre o total de chamadas ocorridas
Início da Vigência	Data de início da vigência do contrato
Faixas de ajuste no pagamento	100% atendimento do valor da OS Abaixo de 100% não haverá pagamento proporcional
Sanções	Até 90% da meta - Advertência
	De 80% a 89% da meta - Multa
	De 50% a 79% da meta - Suspensão/Impedimento de contratar
	Abaixo de 50% meta - Rescisão de contrato
Observações	

Indicador	
Nº 02 - Pontualidade	
Item	Descrição
Finalidade	Garantir a execução dos serviços dentro do prazo previsto
Meta a cumprir	100% da execução do serviço dentro do prazo previsto no cronograma físico-financeiro
Instrumento de medição	Ordem de Serviço (OS) e Livro de ocorrências
Forma de acompanhamento	Inspeção do serviço
Periodicidade	Sob demanda
Mecanismo de Cálculo	Percentual de execução do



	serviço, conforme prazos estabelecidos no TR.
Início da Vigência	Data de início da vigência do contrato.
Faixas de ajuste no pagamento	100% da meta do valor da OS Abaixo de 100% não haverá pagamento proporcional
Sanções	De 35% a 44,99% da meta - Advertência
	De 45% a 69,99% da meta - Multa.
	De 70% a 80% da meta - Suspensão/Impedimento de contratar
	Acima de 80% da meta - Rescisão de contrato
Observações	